

ხელშეკრულება

ქ. თბილისი

ნების თავისუფალი გამოვლინების და ურთიერთმისაღები პირობების გათვალისწინებით, აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთის მხრივ შპს „სისტემ ნეტ“, შემდგომში „მიმწოდებლად“ წოდებული მისი დირექტორის----- სახით და მეორეს მხრივ შპს === ს/კ === შემდგომში „მომხმარებლად“ წოდებული მისი დირექტორის სახით.

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 „მიმწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას უზრუნველყოს „მომხმარებელი“ შემდეგი მომსახურებით :

1.1.1. „მომხმარებლის“ ჩართვა „მიმწოდებლის“ ინტერნეტ ქსელში .

1.1.2. „მომხმარებლის“ ინტერნეტ მომსახურება გამოყოფილი არხის მეშვეობით (დანართი N1).

2. ინტერნეტ მომსახურების მოწყობის პირობები

2.1 „მომხმარებლის“ ქსელში ჩართვისათვის და შემდგომი მომსახურებისათვის სავალდებულოა :

ა) „მომხმარებელს“ ან მის აფილირებულ პირს არ ჰქონდეს რაიმე სახის დავალიანება „მიმწოდებლის“ მიმართ.

2.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება „მომხმარებელს“ მიეწოდება

15 სამუშაო დღის ვადაში.

3. მომსახურების ტარიფი

3.1 მომსახურების ყოველთვიური გადასახადი განისაზღვრება დანართ N1-ში მოცემული მიწოდებული ინტერნეტის ღირებულებით. „მომხმარებელი“ მომსახურების სრულ საფასურს იხდის არჩეული მოცულობის შესაბამისად ყოველთვიურად.

შენიშვნა N1: დანართ N1-ში ყოველთვიური მომსახურების ღირებულება ემთხვევა კალენდარულ თვეს
შენიშვნა N2: მომსახურების ფასი შეიძლება შეიცვალოს (შემცირდეს/გაიზარდოს) მომსახურების თვითღირებულების ცვლილებათა შესაბამისად. აღნიშნული ცვლილებების ან/და ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, „მიმწოდებელი“ ინფორმაციას აქვეყნებს თავის ვებ-გვერდზე და იგი ძალაშია გამოქვეყნებიდან მე-10 დღეს. ამასთან, საქ. კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის N3 დადგენილების მე-4 მუხლის მე-6 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში აბონენტს ეგზავნება ინდივიდუალური შეტყობინება

4. ხელშეკრულების ვადა

4.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ, ინტერნეტ ქსელში ჩართვის დღიდან .

4.2. მხარეებს შორის ხელშეკრულება იდება 1 (ერთი) წლის ვადით .

4.3. თუ ერთ-ერთმა მხარემ ამ ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 10 დღისა წერილობით არ მიმართა მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით ხელშეკრულება გაგრძელდება ყოველი მომდევნო 1 (ერთი) წლის ვადით იგივე პირობებით.

4.4. „მხარეს“ უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე ამისათვის საჭიროა ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით წერილობით მიმართოს მეორე მხარეს. ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებელი

ვალდებულია დაფაროს გაწეული მომსახურების საფასური შესაბამისი გადაანგარიშებით .

5. მომსახურების ხარისხი

5.1. მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს არსებულ სტანდარტებს (იმ პარამეტრებს, რომელიც ხელშეკრულებით ან მისი დანართით მიეწოდება „მომხმარებელს“).

5.2. დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <3%

დაფოვნება <700 მილიწამი

ჯიტერი <50 მილიწამი

5.3. საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2018 წლის 10 მაისის #4 დადგენილებით დამტკიცებულია „ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის განსაზღვრისა და შემოწმების წესები“.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

6.1. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა ,ასევე ზიანის ანაზღაურების პირობები განისაზღვრება საქართველოს კონსტიტუციით სამოქალაქო კანონმდებლობით საქართველოს კანონებით “მეწარმეთა შესახებ”, რეგლამენტით „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ” და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო, თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არეგულირებს ურთიერთობას მხარეებს შორის.

6.2. “მიმწოდებელი” არ არის პასუხისმგებელი თუ მიწოდებული მომსახურების შეზღუდვა

ან გათიშვა გამოწვეულია „მომხმარებლის“-ს კუთვნილი აპარატურის გაუმართაობით .

6.3. „მიმწოდებელი“ არ აგებს პასუხს არაპირდაპირ ზარალზე, აგრეთვე იმ ზარალზე რომელიც შეიძლება მიადგეს “მომხმარებელს” ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან, მათ შორის მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განზრახული (ან შემთხვევითი) ჩარევის შედეგად

6.4. შპს გოუ ნეტმა 6 თვის განმავლობაში არ უნდა შეამციროს გლობალის სიჩქარე, შემცირების შემთხვევაში მოუწევს დანართ 1-ში მითითებული სააბონენტო ღირებულების გადახდა

7. “მომხმარებლის” უფლება-მოვალეობები

7.1. “მომხმარებელი” ვალდებულია :

7.1.1. ინტერნეტ მომსახურების საფასური გადაიხადოს სრულად მომსახურების მიღების დღეს ხოლო შემდგომ წინასწარი გადახდის წესით, არაუგვიანეს 10 რიცხვისა. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელმა არასრულად გადაიხადა მომსახურების საფასური, მომსახურების მიწოდება არ მოხდება.

7.1.2. თუ მომხმარებელს შეუჩერდა მომსახურება ბალანსის ამოწურვის გამო, გადაიხადოს მიწოდებული ინტერნეტ პაკეტის სრული ღირებულება.

7.1.3. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ (მაქსიმუმ ორი დღის ვადაში) აცნობოს ამის შესახებ „მიმწოდებელს“ წერილობით ან ზეპირად „მიმწოდებლის“ ცხელ ხაზზე

ფიქსირებული ქსელიდან 2779568 ან 2459709 ნომრებზე. ან მეილზე z@egrisi.ge

a.daraselia@ak.ge .ტექნიკური წარმომადგენელის მობ: 577441277 ზურა ლელაზე, კორპორატიული მენეჯერის

მობ: 593234484, ანა დარასელია

7.1.4 “მომხმარებელი” ვალდებულია მომსახურების „მიმწოდებლის“ საინფორმაციო ბაზაში დაფიქსირებული საკონტაქტო მონაცემების ან ელექტრონული ფოსტის შეცვლის შემთხვევაში აცნობოს “მიმწოდებლის” საინფორმაციო სამსახურს 7.1.3 პუნქტში მითითებულ ნომრებზე .

7.1.5. „მომხმარებელი“ ვალდებულია იღებს არ გამოიყენოს ინტერნეტ მომსახურება უკანონო მიზნებისათვის არ მიიღოს და არ გავრცელოს ის უკანონო გზით მათ შორის არ მოახდინოს მიწოდებული

ინტერნეტ რესურსის ან მისი ნაწილის გადაცემა სხვა პირზე, „მიმწოდებლის“ თანხმობის გარეშე.

7.2. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს:

7.2.1. მიიღოს უფასო კონსულტაციები 7.1.3 პუნქტში მითითებულ ნომრებზე .

7.2.2. მიიღოს მომსახურება, მის ანგარიშზე არსებული ბალანსის ამოწურვამდე.

8. „მიმწოდებლის“ უფლება მოვალეობები:

8.1. „მიმწოდებელი ვალდებულია :

8.1.1. უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით მომსახურების მიწოდება;

8.1.2. შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ჯეროვნად, დროულად და ხარისხიანად .

8.1.3. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ საინფორმაციო სამსახურში შეტყობინების ან წერილობითი განაცხადის მიღებისთანავე ინფორმაცია დაზიანების შესახებ გადასცეს შესაბამის სამსახურს მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების ტექნიკური მიზეზების დასადგენად და უმოკლეს ვადებში აღმოფხვრას იგი

8.1.4. „მომხმარებლის“ განცხადება მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების გამო „მიმდინარე თვის გადასახადის გადაანგარიშების შესახებ“ გადასცეს საფინანსო სამსახურს რომელიც ტექნიკური სამსახურის მიერ დაზიანების , კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მიღებული რეგლამენტის (2006 წლის 17 მარტის დადგენილება №3) მე-18 მუხლით განსაზღვრულ ვადაზე მეტი ხნით დადასტურების შემთხვევაში თანახმად ამავე რეგლამენტის 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა მოახდენს გადაანგარიშებას.

8.2. „მიმწოდებელს“ უფლება აქვს :

8.2.1. თუ მომხმარებელის ანგარიშზე არ ირიცხება დადებითი ნაშთი შეუქეროს მომსახურების გაწევა მიწოდებული ინტერნეტის ღირებულების სრული თანხის გადახდამდე;

9. ფორს-მაჟორი

9.1. მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულების შესრულებისგან ისეთი გადაულახავი ფორსმაჟორული გარემოების შემთხვევაში როგორიცაა ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები სახელწიფო გადატრიალება სახელმწიფო ორგანოს მიერ გამოცემული აქტი და სხვა პირობები რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება მოვალეობების შესრულ

10. სხვა პირობები

10.1. წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ყველა დავა მხარეებს შორის გადაწყდება ურთიერთშეთანხმების გზით ურთიერთმოლაპარაკების გზით დავის გადაუწყვეტელობის შემთხვევაში, მხარეები დავის გადასაწყვეტად მიმართავენ სასამართლოს, გარდა ამ მუხლის 10.2 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა, ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მომხმარებელთა უფლებების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს. პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყონებლივ აღსასრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1¹-ე პუნქტის შესაბამისად.

10.2. დავა , რომელიც წარმოიშობა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის ან არაჯეროვანი გადახდის გამო და რომლის ღირებულება რამოდენიმე მოპასუხის მიმართ ერთობლივად აღემატება 2000 ლარს, განიხილება საქართველოში მოქმედი „საქართველოს საერთაშორისო საარბიტრაჟო ცენტრის“, ხოლო თუ დავის წარმოშობის დროისათვის არ იარსებებს ზემოაღნიშნული არბიტრაჟი , არბიტრაჟი შერჩეული იქნება მოსარჩელის მიერ იმ დროისათვის საქართველოში მოქმედი სხვა საარბიტრაჟო ინსტიტუტებისაგან “საქართველოს საერთაშორისო საარბიტრაჟო ცენტრის“ წესებით (ან იმ არბიტრაჟის წესებით,

რომელიც ალტერნატიულად იქნება შერჩეული) ერთი არბიტრის მიერ საარბიტრაჟო განხილვის ადგილად განისაზღვროს საქართველო საარბიტრაჟო განხილვა წარიმართოს ქართულ ენაზე წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერა წარმოადგენს შეთანხმებას დავის საარბიტრაჟო განხილვაზე, ზემოთ მოცემული პირობებით

10.3. ხელშეკრულების მხარეები უპირობოდ თანახმანი არიან, რომ ერთი და იგივე შინაარსის დავის წარმოშობის შემთხვევაში, დავები შესაძლოა გაერთიანდეს და მხარე გაერთიანებული დავის ფარგლებში გამოვიდეს ერთობლივად სხვა მოპასუხეებთან ერთად-მოპასუხედ ან მოსარჩელედ.

10.4. წინამდებარე ხელშეკრულება მოცემულ საკითხებთან დაკავშირებით მხარეების სრული შეთანხმების შედეგია და მხარეთა შორის მანამდე არსებულ ზეპირ შეთანხმებებთან შედარებით უპირატესობა ენიჭება.

10.5. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

10.6. წინამდებარე ხელშეკრულების 10.1; 10.2; 10.3. და 10.4 მუხლებს მიენიჭოს უკუძალა და მათი მოქმედება განისაზღვროს ხელშეკრულების დადების მომენტიდან.

შენიშვნა#3: მომსახურების შეჩერება - ინტერნეტ მომსახურება საერთოდ არ მიეწოდება, უნარჩუნდება მხოლოდ ტექნიკური საშუალებები და ხელშეკრულების მოქმედება შეწყვეტილი არ არის;

შენიშვნა#4: მომსახურების შეწყვეტა - მხარეთა შორის ხელშეკრულება წყდება და ტექნიკური საშუალებებიც იხსნება;

შენიშვნა#5: დადებითი ნაშთი- „მომხმარებლის“ ანგარიშზე არსებული ფულადი თანხა, რომელიც 0-ზე მეტია;

შენიშვნა#6: მომსახურების სრული საფასური - დანართ #1-ში მოცემული ინტერნეტის ღირებულება.

მხარეთა რეკვიზიტები

შპს „სისტემნეტი“

დირექტორი

მომხმარებელი:

თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ.42
ელ. ფოსტა: systemnet@systemnet.ge
ა/ა GE64TB0624936070100001
კოდი TBCBGE22
ს/კ 20526742

„მიმწოდებლის“ ინტერნეტ მომსახურების ტარიფები
ფასები მოცემულია ლარებში დღგ-ის ჩათვლით.

სიჩქარე	ერთეულის ფასი (გლობალი)	ერთეულის ფასი (ლოკალი)	ინსტალაციის ერთჯერადი საფასური	თვეში სააბონენტო

შპს „სისტემ ნეტ“

დირექტორი

შპს =====

დირექტორი
